

Takkahuone Osk:n verkkokaupan sopimusehdot

Tervetuloa Takkahuone Osk:n verkkokauppaan osoitteessa www.takkahuone.com. Tämän verkkosivuston ja verkkokaupan omistaja ja ylläpitäjä on Takkahuone Osk, kaupparekisteriin rekisteröity arvonlisäverovelvollinen osuuskunta, jonka Y-tunnus on 3095974-9.

Seuraavia ehtoja sovelletaan Takkahuone Osk:n ja sen asiakkaiden välisessä suhteessa Internetin välityksellä tapahtuvassa kaupassa. Näiden ehtojen kohtia 1-8 sovelletaan kaikessa Takkahuone Osk:n verkkokaupan kautta tapahtuvassa myynissä. Takkahuone Osk myy kulloinkin sen valikoimaan kuuluvia tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja organisaatioille. Sopimus osapuolten välille syntyy, kun Takkahuone Osk on vastaanottanut asiakkaan tilauksen verkkokaupan kautta. Tämän jälkeen sopimus on molempia osapuolia sitova. Asiakkaalle lähetetään tilauksesta erillinen tilausvahvistus asiakkaan tilauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

1 Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkokaupasta lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta. Mahdolliset huomautukset tilausvahvistukseen tulee tehdä 48 tunnin kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

2 Maksaminen ja maksutavat

Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Meillä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitostoimilupa. Palvelu on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä ja Checkout Finland Oy on osa OP Ryhmää.

Checkout-maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille. Mikäli tiliotteellasi tai luottokorttilaskullasi näkyy Checkout Finland Oy, olemme välittäneet maksusi.

Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kauppaan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Mikäli haluat reklamoida tai palauttaa tuotteen, sinun kannattaa olla yhteydessä suoraan verkkokauppaan, josta tuote on tilattu.

Pankkimaksut

Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla. Tiliotteellasi maksunsaajana näkyy Checkout Finland Oy, me välitämme maksusi verkkokauppiaille. Verkkokaupasta sinut ohjataan suoraan omaan pankkiisi suorittamaan maksu turvallisesti.

Maksutoimeksiantopalvelua käyttäessäsi sinua sitoo seuraavat ehdot: [Maksutoimeksiantopalvelun ehdot](#).

Luottokorttimaksut

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard - ja American Express -korteilla. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa -, MasterCard SecureCode - ja American Express SafeKey -todentamispalvelut. Checkout näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella eikä maksukortin tietoja tallenneta verkkokaupan järjestelmiin.

Mobiilimaksutavat

Mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay, Masterpass ja Siirto ovat sovelluksessa toimivia palveluita, joilla voi maksaa verkko-ostoksia tilisiirtona tililtään tai korttimaksuna korttiltaan hyväksymällä maksun kyseisessä sovelluksessa. Pivolla onnistuvat lisäksi Siirto-maksut, jolloin maksun voi hyväksyä missä tahansa Siirtoa tukevassa sovelluksessa.

Lasku- ja osamaksupalvelut

Lasku- ja osamaksupalveluita Checkoutin kautta tarjoavat OP, Collector, Jousto ja Mash (ent. Euroloan). Collector tarjoaa lasku- ja osamaksuvaihtoehdon myös yritysasiakkaille.

Luethan vielä rahoitusyhtiökohtaiset tarkemmat ehdot, jotka näet hyväksyessäsi maksun. Kun hyväksyt maksun, hyväksyt samalla rahoitusyhtiön ehdot.

3 Toimitusaika ja -tavat

Tilauksia postitetaan arkipäivisin. Varastosta toimitettavien tuotteiden toimitusaika on yleensä 3-5 arkipäivää. Mikäli toimitettavat tuotteet ovat tilaustuotteita, toimitusaika on yleensä 1-4 viikkoa.

Mikäli toimitusaika on olennaisesti pidempi, pyrkii Takkahuone Osk viipymättä ilmoittamaan tästä asiakkaalle sähköpostitse. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa olennaisesti myöhästyvää tuotetta koskeva tilaus sähköpostitse. Takkahuone Osk pidättää oikeuden tilauksen perumiseen, mikäli tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia.

Toimitus: Rahtitoimitukset toimitetaan kuorma-autolla, joka on varustettu perälautanosturilla. Tuotteet puretaan auton välittömään läheisyyteen. Perälautapurun onnistumisen varmistamiseksi kuljetusliike edellyttää asiakkaalta esim. vaneria purkupaikalle, jotta uunipaketit saadaan ehjänä vedettyä perälaudalta. Tämä koskee paikkoja, joissa pohja on niin pehmyt ettei pumppukärkyt pysy pinnalla. Asiakas varmistaa, että ajotie on riittävän leveä ja kantava sekä kuljetusautolla on esteetön pääsy toimituskohteeseen. Mikäli olosuhteet vaativat toimitusvaiheessa erikoiskalustoa (nosturiautoa tms.), vastaa näistä kustannuksista asiakas. Asiakkaan tulee varmistaa, että asiakas tai tämän edustaja on sovittuna ajankohtana vastaanottamassa, tarkistamassa ja kuittaamassa

toimituksen. Mikäli vastaanottaja ei ole sovittuna toimitusaikana vastaanottamassa tuotteita eikä asiakasta tavoiteta annetusta numerosta, asiakas vastaa kaikista uuden kuljetuksen aiheuttamista kustannuksista. Takkahuone Osk ei korvaa kuljetusliikkeen toiminnasta johtuvista viivästymisistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä kuluja miltään osin.

Vastaanottotarkastus: Asiakas tarkastaa toimitetut tavarat mahdollisten kuljetusvaurioiden osalta. Mahdollisista vaurioista on tehtävä merkintä rahtikirjaan vastaanottaessa. Rahtikirjan kuittauksen jälkeen vastuu tuotteesta on vastaanottajalla. Kuljetusvahingoista on aina ilmoitettava myyjälle, joka ilmoittaa asiasta edelleen kuljetusliikkeelle ja tehtaalle. Vahingoittunut osa on säilytettävä tarkastusta varten. Takkahuone Osk korvaa kuljetuksessa vahingoittuneen osan uudella. Uusi osa toimitetaan yleisiä kuljetusvälineitä ja -reittejä käyttäen kohtuullisessa kuljetusajassa. Mikäli vaurioita tai virheellisyyksiä huomataan myöhemmin, niistä on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas on havainnut virheen. Virhetilanteiden nopean selvittämisen turvaamiseksi Takkahuone Osk suosittelee, että asiakas ilmoittaa virheestä välittömästi havaittuaan virheen. Asiakkaan tulee suojata ja varastoida tavarat ohjeiden mukaisesti.

KOSTEUS VAHINGOITTA METALLIOSIA, LUUKKUJA JA LAASTEJA. Nämä osat on siirrettävä viipymättä kuiviin tiloihin. Asiakas vastaa tuotteiden riittävästä suojauksesta ja säilytyksestä tilauskohteessa.

Jos tilaukseen sisältyy useampia tuotteita ja niiden toimitusajat vaihtelevat, koko tilaus lähetetään vasta kun kaikki tilauksen tuotteet ovat toimitusvalmiita. Postitse toimitettava tilaus voidaan kuitenkin jakaa kahteen tai useampaan erään asiakaspalvelun harkinnan mukaan. Postikulut veloitetaan tällöin vain ensimmäisen osatoimituksen yhteydessä.

Tilaukset toimitetaan vain Suomeen. **Nämä toimitusehdot koskevat ainoastaan Manner-Suomeen toimitettavia tilauksia.** Takkahuone Osk ei sitoudu toimittamaan tuotteita Manner-Suomen ulkopuolelle. Mikäli tuotteen toimituspaikkana on Ahvenanmaa tai saaristoalue, tulee asiakkaan ottaa ennen tilausta yhteyttä asiakaspalveluun. Yhteydenoton perusteella Takkahuone Osk harkitsee, onko toimitus mahdollinen ja aiheuttaako toimitus lisäkustannuksia asiakkaalle.

Jos haluat toimituksen Manner-Suomen ulkopuolelle, ota yhteyttä asiakaspalveluumme info@takkahuone.com

4 Palautusoikeus

Palautusoikeus koskee ainoastaan asiakkaita, jotka ovat kuluttajansuojalain tarkoittamia kuluttajia. **Palautuksesta tulee ilmoittaa yksiselitteisellä tavalla 14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta.** Palautuksesta voi ilmoittaa ottamalla yhteyttä Takkahuoneeseen sähköpostitse osoitteeseen info@takkahuone.com

Asiakkaalla on oikeus palauttaa normaalisti saatavilla olevat, tilaamansa tuotteet 14 päivän sisällä tavarán vastaanottamisesta, edellyttäen, että tuote on käyttämätön ja myyntikelpoinen. Jos asiakas palauttaa tavarán käyttöönoton jälkeen, asiakas vastaa tuotteen arvonalentumisesta. Palautukseen tulee liittää mukaan kopio lähetteestä ja vapaamuotoinen palautuslomake, johon asiakas merkitsee nimensä, yhteystietonsa ja tilausnumeron. Takkahuone Osk palauttaa tuotteesta maksetun hinnan

asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille saatuaan palautuksen. Asiakkaan tulee ilmoittaa palautuksen yhteydessä tilinumero, johon kauppahinta palautetaan, sekä pankin nimi.

Takkahuone Osk ei ota palautuksena vastaan asennettuja tai osin asennettuja tuotteita. Palautuksessa tulisi pyrkiä käyttämään alkuperäispakkausta, jossa tuotteet saapuivat. Palautettaessa tuotteita asiakas huolehtii tuotteen asianomaisesta pakkaamisesta kuljetuksen ajaksi. Asiakas on velvollinen korvaamaan vaurioituneen tuotteen, mikäli sitä ei ole asianmukaisesti pakattu.

Mikäli tilaus koskee tuotetta, joka valmistetaan tai muutetaan asiakkaan toivomusten mukaisesti (esimerkiksi asiakkaan ilmoittamien mittojen mukaisesti), tuotetta ei voi palauttaa eikä tilausta missään tilanteessa peruuttaa, kun tuotteen valmistus on aloitettu.

Asiakas vastaa palauttamisesta aiheutuneista kustannuksista. Palautuskustannus vaihtelee riippuen tavaran koosta ja painosta. Arvioitu palautuksen enimmäiskustannus on 300 euroa.

Palautusosoite:

Karvarinkatu 10

60320 SEINÄJOKI

5 Reklamaatio

Mikäli asiakkaalle on toimitettu väärä tuote tai tuote on virheellinen tai vahingoittunut, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä Takkahuone Osk:lle kohtuullisessa ajassa havaittuaan virheen sähköpostitse osoitteeseen info@takkahuone.com. Virhetilanteiden nopean selvittämisen turvaamiseksi Takkahuone Osk suosittelee, että asiakas ilmoittaa virheestä välittömästi havaittuaan virheen. Tavarahan virhe korvataan pääsääntöisesti toimittamalla tilalle virheetön tuote. Asiakas ei voi vaatia virheen korvaamista uuden tuotteen toimituksella, jos siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai sille on kuluttajansuojalain tarkoittama este. Jos uuden tuotteen toimittaminen ei ole mahdollista, voidaan virhe korjata virhettä vastaavalla hinnanalennuksella tai jos tuotteen virhe ei ole vähäinen, purkamalla kauppa.

Takkahuone Osk ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat valmistajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta tai käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa suositusta.

Takkahuone Osk vastaa tuotteissa olevista virheistä kuluttajansuojalain virhevastuuta koskevien säännösten mukaisesti, silloin kun asiakas on kuluttajansuojalain tarkoittama kuluttaja.

6 Ylivoimainen este (Force majeure)

Takkahuone Osk ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy Takkahuone Osk:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan ylivoimaisen esteen johdosta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- ja tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen tai energian jakelun häiriintymisestä, työselkkauksesta tai muusta vastaavasta seikasta johtuen.

7 Lainvalinta

Tästä sopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.

8 Muuta

Tiedustelut tilauksista, palautuksista, toimituksista ja laskutuksesta tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@takkahuone.com

Teknisistä syistä kuvissa näkyvät tuotteiden värit saattavat erota tuotteiden todellisista väreistä. Materiaalien väreihin voi tutustua tarkemmin myymälöissä. Tuotekuvissa saattaa esiintyä lisävarusteita jotka eivät kuulu toimitussisältöön.

Mikäli asiakkaalla on huomautettavaa, tulee huomautukset lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@takkahuone.com

Takkahuone Osk
Satakunnantie 95
20300 Turku
Sähköposti: info@takkahuone.com
Y-tunnus 3095974-9

Kuluttaja-asiakkaalla on mahdollisuus saattaa Takkahuone Osk:n ja asiakkaan välinen erimielisyys koskien näiden ehtojen mukaisesti syntynyttä sopimusta kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Asia tulee saattaa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kulloinkin säädetyllä tavalla.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi